

Rapport d'Audit RGAA v4.1.2

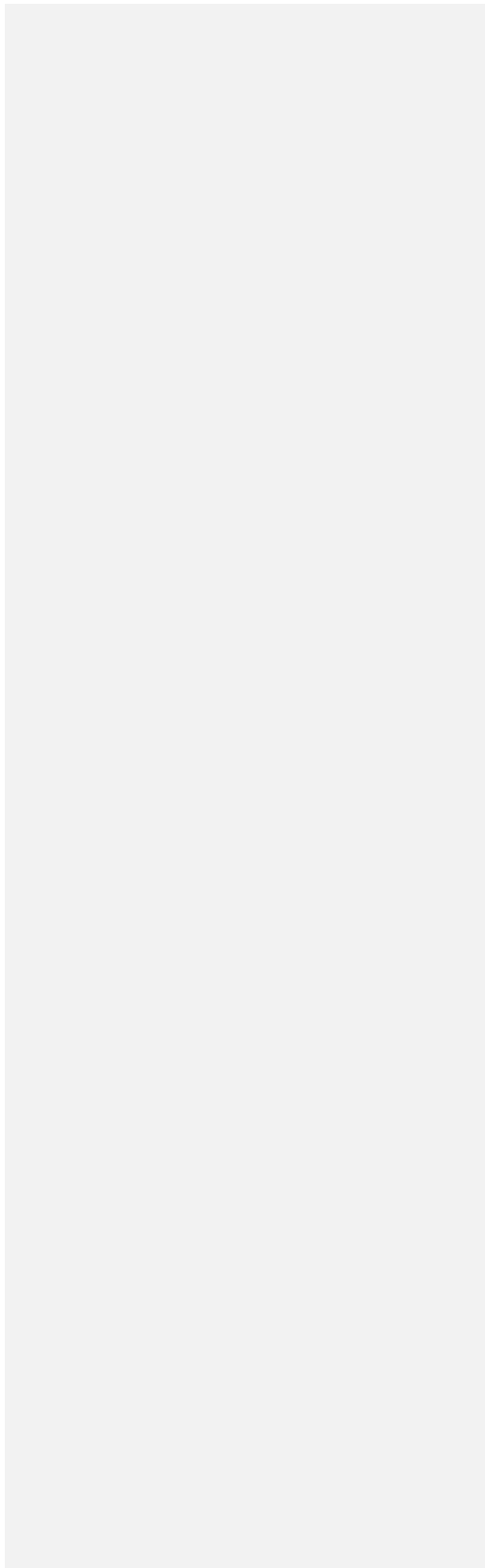
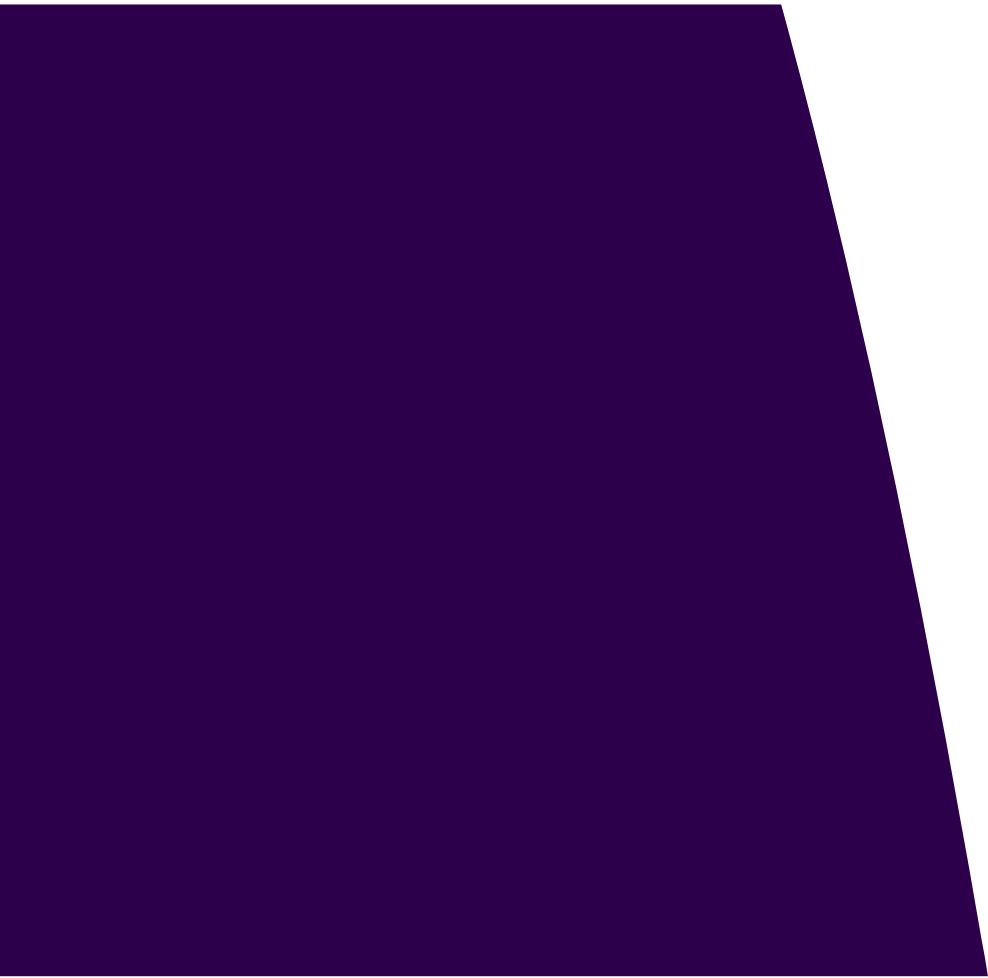
Tarification solidaire

Nom du service numérique : Tarification solidaire
Dates de l'audit : du 15/04/2024 au 17/05/2024
Audit réalisé par : Sogeti



Table of Contents

1. Introduction	3
1.1. Contexte.....	3
1.2. Accessibilité du site	5
2. Description des Non-conformités d'accessibilité.....	7
2.1. Format des résultats.....	7
Non-conformités par thématiques.....	9
2.1.1. IMAGES	9
2.1.2. CADRES	10
2.1.3. COULEURS	10
2.1.4. MULTIMEDIA.....	11
2.1.5. TABLEAUX.....	11
2.1.6. LIENS	14
2.1.7. SCRIPTS	14
2.1.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES	14
2.1.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION	15
2.1.10. PRESENTATION DE L'INFORMATION	16
2.1.11. FORMULAIRES.....	18
2.1.12. NAVIGATION.....	19
2.1.13. CONSULTATION.....	20
3. Conclusion	21
3.1. Avis de l'Auditeur	21
3.2. Priorisation des Corrections	22



1. Introduction

L'audit d'accessibilité a pour objectif d'identifier les critères conformes et non-conforme vis-à-vis du référentiel de référence, ici, le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) publié par la Direction Interministériel du Numérique (DINUM), disponible sur le site du gouvernement en sa version v4.1.2 [ici](#).

Ce référentiel présente les bonnes pratiques et points de contrôle en 13 thématiques et 106 critères, pour les niveaux A et AA sur une échelle allant jusqu'au AAA.

Ce rapport pourra servir d'entrant à l'élaboration d'un plan de mise en conformité et de son schéma pluriannuel, et sera associé à la Déclaration d'Accessibilité du service.

Pour rappel, toute modification majeure du site, mise à jour de la version du référentiel, doit mener à la conduite d'un nouvel audit dans les 18 mois qui suivent la publication. Enfin, outre ces cas, un audit doit être réalisé tous les trois ans en vue du renouvellement de la Déclaration d'Accessibilité.

1.1. Contexte

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.1.2 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- Tanaguru webext (extension Chrome)
- Assistant RGAA (extension Chrome)
- WCAG Color contrast Checker
- headingsMap
- Lecteur d'écran Windows 11

L'audit a porté sur un échantillon de pages présentées dans le tableau 1, sur le navigateur Chrome en version 123.0.6312.122 (Build officiel) (64 bits), sous Windows 11. Une grille d'audit, annexée à ce rapport, contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

N°	Nom de la page et son url	Commentaires sur les exemptions, les dérogations et les alternatives
1	Accueil - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Accueil.aspx	
2	Contact - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Contact.aspx	
3	Mentions légales - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/MentionsLegales.aspx	
4	Déclarations d'accessibilité - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/DeclarationAccessibilite.aspx	
5	Simuler sa demande - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Simuler.aspx	
6	Résultat de la Simulation - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/SimulerResultat.aspx	
7	Créer sa demande - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/infosCreationCompte.aspx	
8	Liste des justificatifs demandés - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/infosJustificatifs.aspx	
9	Identité - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Identite.aspx	
10	Renseigner mes consentements - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Consentements.aspx	
11	Votre compte est créé - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/CompteCree.aspx	
12	Accéder à mon compte - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/Connexion.aspx	
13	Récupérer votre mot de passe - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Recuperation_Pass.aspx	
14	Situation de mon foyer - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/SituationFoyer.aspx	
15	Je calcule mes droits : Etape 1 - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/DeclarationRessources.aspx	
16	Je calcule mes droits : Etape 2 - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/AfficherDroits.aspx	
17	Je déclare les membres de mon foyer (ayants-droit) : Etape 1 - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/ChoixDemande.aspx	

N°	Nom de la page et son url	Commentaires sur les exemptions, les dérogations et les alternatives
18	Je déclare les membres de mon foyer (ayants-droit) : Etape 2 - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/IdentiteAyantDroit.aspx?Id_AyantD=pHRjl8dfY2awxgrVSfotTw%3d%3d	
19	Je déclare les membres de mon foyer (ayants-droit) : Etape 3 - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/Pieces_Justificatives.aspx?mode=AyantDroit	
20	Votre photo - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/Photographie.aspx	
21	Votre photo - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/Recadrage_Photo.aspx	
22	Je finalise ma demande : Etape 1 - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/FinalisationDemande.aspx	
23	Je finalise ma demande : Etape 2 - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/TransmissionDemande.aspx	
24	Transmettre votre demande de tarification solidaire - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/succesTransmission.aspx	
25	Accueil foyer - https://bm-rec.zecarte.fr/Inscription/Views/AccueilFoyer.aspx	

Tableau 1: Liste de l'échantillon audité pour TARIFICATION SOLIDAIRE

1.2. Accessibilité du site

Selon le référentiel RGAA et les résultats des audits effectués sur les échantillons, le taux de conformité du site « TARIFICATION SOLIDAIRE » est aujourd'hui estimé à 86,5% en moyenne et par page, avec 67,2% des critères respectés via les échantillons (cf. figure 1).

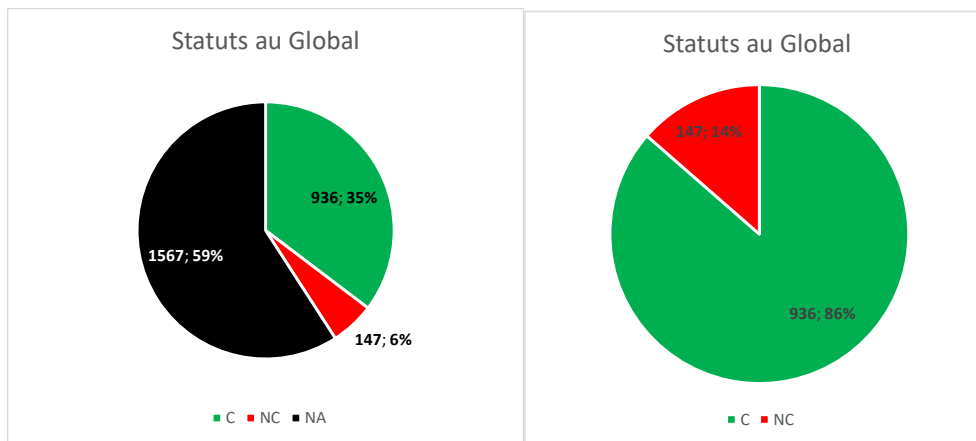


Figure 1 : Statuts des critères, avec pour le camembert de gauche, la part de critères Non-Applicables, Conforme et Non-Conformes, et pour le camembert de droite, la répartition pour les critères applicables

Commenté [PLJ1]: Rapporter ici les KPIs de la Grille d'Audit

Les thématiques présentant les taux par page les plus haut de conformité avec le RGAA sont (cf. Figure 2) :

- Cadres : taux de 100% - à noter qu'il n'existe que deux critères, donc aisé d'atteindre les 100%,
- Scripts : taux de 100% pour les 5 critères,
- Éléments Obligatoires : taux de 85,7% - une seule non-conformité relevée sur l'ensemble des pages - à noter qu'un tiers des critères sont non-applicables,

Concernant les thématiques avec les taux par page les plus faible, nous avons :

- Couleur : taux de 50,7%, la conformité globale de la couleur est baissée par la non-conformité d'un élément présent dans le footer (donc dans chaque page) mais quelques éléments restent trop peu contrastés pour les normes RGAA ;
- Tableaux : taux de 64,3% - cela s'explique par un très fort taux de critères non-applicable : le point des non-conformités, même si peu nombreuses, pèse donc énormément sur le taux de conformité
- La structuration de l'information : taux de 76%, une erreur présente sur de nombreuses pages vient baisser la conformité de la structuration de l'information mais il subsiste plusieurs assignations de titres <hx> hasardeuses.

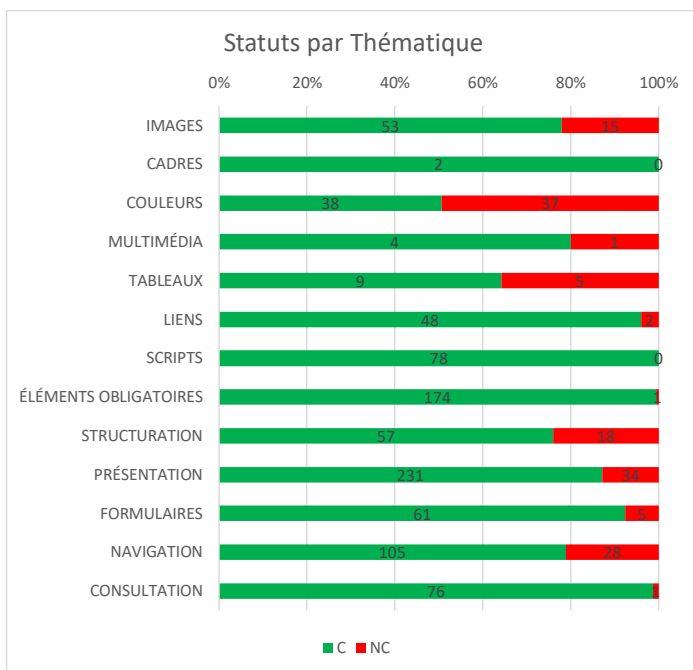


Figure 2 : Taux de conformité (C) et non-conformité (NC) par thématique sur l'ensemble des pages

Commenté [PLJ2]: Rapporter ici les KPIs de la Grille d'Audit

2. Description des Non-conformités d'accessibilité

2.1. Format des résultats

Les sections suivantes décrivent les non-conformités retrouvées sur TARIFICATION SOLIDAIRE.

- Si l'audit n'a pas révélé de contenu se rapportant aux différents critères d'une thématique, la mention « AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- Si l'audit n'a révélé aucune non-conformité pour les différents critères d'une thématique, la mention « AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- En cas de non-conformité, le tableau ci-dessous sera utilisé pour présenter chaque type de non-conformité et les pages concernées ;

- Pages concernées par la non-conformité,
- Description de la non-conformité et le critère/sous-critère concerné,
- Si pertinent une CAPTURE D'ÉCRAN et PRIORITE SUGGEREE,
- Si pertinent un extrait du code
- Si possible, une piste ou proposition de solution,

Toutes les non-conformités de chaque page ne seront donc pas présentées pour chaque critère non-conforme, mais uniquement la non-conformité la plus représentative. La grille d'audit, et les captures d'écran joints à ce rapport permettront d'avoir une vision exhaustive de chaque non-conformité.

Le cercle présentant une catégorisation de P1 à P3 indique l'ordre de correction proposé pour améliorer l'accessibilité du site, avec :

- P1 : Les non-conformités qui peuvent fortement impactée l'expérience utilisateur,
- P2 : Les non-conformités systématiques dont la correction améliorerait grandement le score,
- P3 : Les non-conformités moins impactantes pour l'expérience utilisateurs,

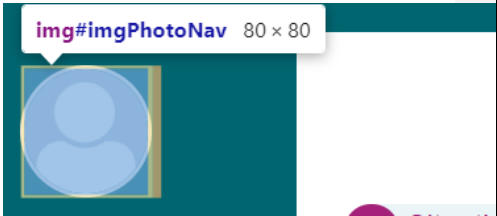
Ceux sont des indications qui pourront être challengées par l'équipe en charge des corrections, en fonction de leur contraintes (techniques, organisationnelles, ...).

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ		P1
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ		
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

Tableau 2 : Template presentation non-conformités

2.2. Non-conformités par thématiques

2.2.1. IMAGES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 1 ;8.14 ;15 ;16 ;17 ;18 ;19 ; 20 ;21 ;22 ;23 ;25	P3  <pre><div class="title-color sub-header col-xs-12 text-center text-format d-flex justify-c enter">⌵</div>⌵ <div id="sidebarMenu" class="menuOpen"> <div style="text-align:center; padding-top: 80px;"> == \$0
 <h2>⌵</h2></pre>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.2 L'image du profil a un alt alors qu'elle devrait être ignorée étant donné qu'elle est décorative	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Solution possible : enlever le contenu de l'alt : 	

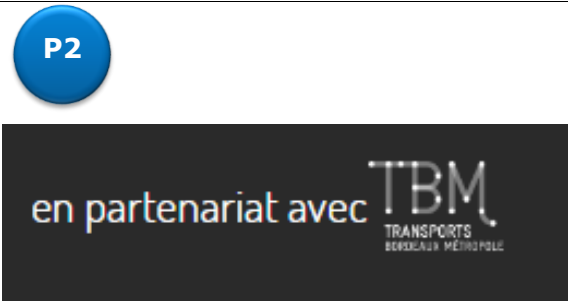
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 9 ; 13	P1 
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.5 Le CAPTCHA ne dispose pas de système alternatif permettant d'accéder à son contenu (audio) ou de solution alternative de la fonction du CAPTCHA (manière différente de le réaliser)	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Proposer une alternative audio par exemple	

2.2.2. CADRES

AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE

2.2.3. COULEURS

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 6 ; 7 ; 10 ; 12 ; 14 ; 15 ; 16 ; 17 ; 18 ; 19 ; 22 ; 23	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 3.2 Plusieurs éléments dans le tableau ne sont pas assez contrastés (Vert, bleu et rose)	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Solution possible : Modifier les couleurs dans le tableau pour offrir un meilleur contraste quelle que soit la cellule → le contraste devrait être au minimum de • 3 : 1 pour les éléments d'interface, • 3 : 1 pour les textes de grande taille • 4,5 : 1 pour les textes de petite taille	

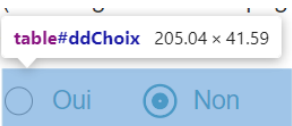
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 3.3 L'image-lien TBM dans le footer n'est pas assez contrastée (3,6:1)	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		

PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Solution possible : remplacer le logo noir et blanc par le logo en couleur pour augmenter le contraste jusqu'à 4,5 :1 pour lire le texte du logo	
---------------------------------	--	--

2.2.4. MULTIMEDIA

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 1	P3 1 2 Simulation de votre droit à la tarification solidaire Cette étape, bien qu'optionnelle, vous est fortement recommandée. Elle vous permettra de déterminer approximativement vos droits à une tarification solidaire. À la suite de cette simulation, vous pourrez procéder à la création de votre espace personnel. Création de votre espace personnel à la tarification solidaire Pour cette étape, il est obligatoire de posséder une adresse e-mail (recommandé) ou un numéro de téléphone portable accessibles sur lesquels nous pouvons communiquer avec vous.  Afficher la transcription textuelle de la vidéo
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 4.7 Manque un passage textuel identifiant clairement la présence d'un média temporel	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Solution possible : ajouter une phrase indiquant qu'une vidéo suit les explications écrites	

2.2.5. TABLEAUX

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 15	P3  Vous n avez pas accepté que nous utilisions les données provenant de <pre>><div class="col-md-3"> </div> <div class="col-xs-12 col-sm-5 col-sm-offset-0 col-md-4 col-lg-4 it vert"> <table id="ddChoix" type="radio" style="width: 100%;"> <tbody> <tr> <td> </pre>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.3 Le tableau de boutons radio Oui-Non n'a pas l'attribut role="presentation"	

EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Solution : Ajouter l'attribut role="presentation" pour les tableaux de mise en forme	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 6 ;16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.6 Les en-têtes de lignes ne sont pas correctement déclarées (avec une balise <th> ou un attribut role="rowheader")	<pre> <tr> <th></th> <th class="bg-bm-primary text-center" style="padding: 10px;">Abonnement Mensuel</th> <th class="bg-bm-primary text-center" style="padding: 10px;">Abonnement Annuel</th> </tr> <tr> <td> <td class="border-bm-vert col-md-7" == \$0 <td>Pass Pitchoun</td> <td>Pour les 5 - 10 ans</td> <td>Pour les 11 - 27 </pre>
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Solution possible : modifier la balise de l'en-tête des lignes pour une balise <th>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITÉ SUGGÉRÉE															
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 6 ;16	P3 <table><tr><th></th><th>Abonnement Mensuel</th><th>Abonnement Annuel</th></tr><tr><td>Pass Pitchoun</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Pour les 5 - 10 ans</td><td>12,30 €</td><td>8,40 €</td></tr><tr><td>Pass Jeune</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Pour les 11 - 27 ans</td><td>24,10 €</td><td>14,30 €</td></tr></table>		Abonnement Mensuel	Abonnement Annuel	Pass Pitchoun			Pour les 5 - 10 ans	12,30 €	8,40 €	Pass Jeune			Pour les 11 - 27 ans	24,10 €	14,30 €
	Abonnement Mensuel	Abonnement Annuel															
Pass Pitchoun																	
Pour les 5 - 10 ans	12,30 €	8,40 €															
Pass Jeune																	
Pour les 11 - 27 ans	24,10 €	14,30 €															
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.7 Les en-têtes de colonnes et de lignes n'ont pas d'attribut id; scope ou row/column-header afin de les associer aux cellules du tableau																
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		<pre>Abonnement Annuel</th> </tr> <tr> <td class="border-bm-vert col-md-7"> -- \$0 <h4>Pass Pitchoun</h4> <p>Pour les 5 - 10 ans</p> </td> <td class="bg-bm-vert col-md-2 ml-2"> <h4 class="text-center colorWhite">12,30 €</h4> </td></pre>															
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Ajouter des attributs id aux en-têtes du tableau																

2.2.6. LIENS

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 9 ; 13	P3 Saisissez les caractères de l'image : 250 x 10 ECUW Valider <pre><div class="BDC_CaptchaImage"> <!-- --> BotDetect CAPTCHA ASP.NET Form Validation == \$0 <!-- --></pre>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 6.1 Un lien non ignoré sous le CAPTCHA n'a pas un intitulé explicite	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE PROPOSITION DE SOLUTION	Rendre l'intitulé explicite, avec un nom ou libellé en français	

2.2.7. SCRIPTS

AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE

2.2.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 9	P3 <title> Identité - Tarification solidaire </title>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 8.6 Le titre de la page est "Identité - Tarification solidaire", le terme identité ne permet pas de savoir s'il s'agit de la page de connexion, d'espace personnel ou de création de compte	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		

PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Modifier le terme utilisé ou préciser dans le titre que la page est la création de compte	
--	---	--

2.2.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 2 ; 6 ;8 ;10 ;14 ; 16 ;20	P3
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 9.1 Passage de h1 à h4, et chaque élément du tableau est défini comme un titre h4 différent	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Modifier les affiliations h4 en h2 pour les cellules du tableau pour respecter la hiérarchie, Voir supprimer les <hx> dans les cellules qui vont perturber la lecture du tableau – préférer l'usage des balises <th>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 14 ;15 ;16 ;17 ; 18 ;19 ;20 ;21 ;22 ; 23 ;25	P3
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 9.2 La page ne dispose pas d'une balise <nav> visible permettant la structuration des zones de navigation principales et secondaires	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		

PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Ajouter la balise <nav> à la liste contenant "Accueil"; "Mon compte foyer" etc..	
--	--	--

2.2.10. PRESENTATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	P2 align:center; background-color: #016570; height: 3em
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.1 Plusieurs attributs servant à la présentation de l'information présents dans le code source (color; align; height)	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 5 ;21	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.2 La sélection du nombre d'adultes représentants légaux n'est plus possible une fois les feuilles de styles désactivées	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		

PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Incorporez une option de choix portée par une balise <select> ou role=bouton afin de conserver la fonctionnalité de l'élément lors de la désactivation des feuilles de style L'objectif étant que l'utilisateur puisse désactiver les feuilles de style et ajouté la sienne selon son handicap, l'information n'est plus disponible sans feuille de style ici.	P1 Veuillez saisir un nombre supérieur ou égale à 0 Ce champ ne peut contenir qu'un nombre entier ou décimale Afficher le tooltip ? Nombre d'adultes représentants légaux : 1 Nombre d'enfants : Ce champ ne peut contenir que des chiffres Le nombre d'enfants ne peut pas être inférieur à 0 Afficher le tooltip ? Parmi les enfants, indiquez le nombre d'enfant(s) en situation de handicap avec 1
--	--	---

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 14	P3
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.3 La phrase "Votre situation actuelle ne vous permet pas de faire une demande [...]" est toujours affichée même sans avoir rempli le formulaire, rendant l'information moins compréhensible	Votre foyer contient-il des personnes dont la ou les situations correspondent ? ☐ Personne avec un taux de handicap supérieur ou égal à 50% ☐ Personne titulaire de la carte du combattant ☐ Aucune de ces situations Votre situation actuelle ne vous permet pas de faire une demande de Tarification Solidaire. Rapprochez-vous de votre CCAS pour obtenir un accompagnement personnalisé concernant votre situation de transport. Veuillez lire attentivement la consigne ci-dessous et cocher la case associée : ☐ En cochant cette case, vous attestez que les informations saisies sont exactes et que vous êtes en mesure de fournir les justificatifs nécessaires pour prouver votre situation. Valider x
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Permettre d'identifier que la phrase vient d'une erreur qui apparaît selon les conditions entrées par l'utilisateur	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
---------	-------------------------------	--------------------------------------

PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 6 ; 7 ; 10 ; 13 ; 15 25	P1 Les résultats sont donnés à titre indicatif. Ils pourront différer de la d fonction des documents qui seront transmis et des situations part
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.4 Le texte du bouton pour créer sa demande n'est plus lisible entièrement avec un zoom à 200%	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Prévoir un espace plus grand pour le bouton ou réduire la taille du footer selon le zoom	

2.2.11. FORMULAIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 9 ; 18	P1
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 11.1 Dans l'entrée des informations TBM, les label n'ont pas d'attribut "for" pour les lier aux champs de formulaire correspondants	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	L'id étant déjà présent, simplement ajouter un attribut for="id" dans la balise servant de label	<pre><label class="control-label">Code Client TBM</label> </div> <div class="col-xs-12 col-sm-6"> <input name="ct100\$ct100\$BodyPlaceholder\$WizardPlaceholder\$Cod_Client" type="text" id="BodyPlaceholder_WizardPlaceholder_Cod_Client" class="for m-control" data-fv-field="ct100\$ct100\$BodyPlaceholder\$WizardPlaceholder \$Cod_Client" aria-describedby="ct100\$ct100\$BodyPlaceholder\$WizardPlaceHo lder\$Cod_Client"> <i class="form-control-feedback" data-fv-icon-for="ct100\$ct100\$BodyPlace Holder\$WizardPlaceholder\$Cod_Client" style="display: none;"></i></pre>

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ		

DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 11.9 Le bouton slider de la photo pour le zoom n'a pas d'intitulé pertinent	P3 <div class="cr-slider-wrap"> <input aria-label="zoom" aria-valuenow="1.1044" aria-valuetext="Valeur de zoom en pourcentage : 32%" class="cr-slider" max="1.5000" min="0.9144" step="0.0100" type="range"/> input.cr-slider 234.38 x 19
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Remplacer l'attribut nominatif par l'attribut aria-label conseillé par le RGAA	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 13	P1 Merci d'indiquer l'identifiant de votre compte. Un nouveau mot de passe sera envoyé sur le support que vous avez choisi comme identifiant (courriel ou SMS). Identifiant ✓
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 11.11 Le texte précédent le champ "Identifiant" indique que la réception peut se faire par mail ou sms, mais le champ de formulaire n'indique pas qu'il faut entrer soit son adresse mail soit son numéro de téléphone	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Ajouter l'indication du résultat attendu au message d'erreur, préciser le format attendu.	

2.2.12. NAVIGATION

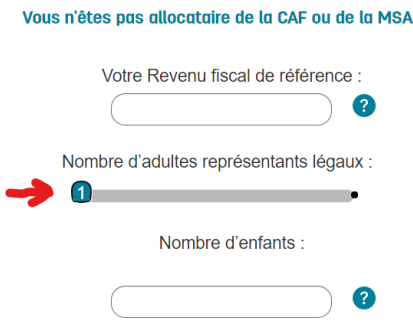
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	

DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.1 La page dispose uniquement de deux menus de navigation	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Ajouter un des autres système de navigation au minimum (page plan du site; moteur de recherche; table des matières)	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 5 ; 9 ; 20	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.8 La tabulation ne permet pas d'atteindre les options non sélectionnés lors du choix Oui - Non	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Permettre à la tabulation de naviguer sur les différentes options du champ de formulaire.	

2.2.13. CONSULTATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN ET PRIORITE SUGGEREE
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 5	

DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 13.10 Le geste complexe de cliquer - glisser la souris pour le choix du nombre d'adultes représentants légaux n'a pas d'alternative de geste simple	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	Modifier le système de saisie de l'option, ou permettre à un geste simple (clique ou touche du clavier) de modifier l'option	

3. Conclusion

3.1. Avis de l’Auditeur

Au vu des résultats et de la nature des non-conformités remontées, le problème de l’accessibilité du site vient surtout dans les non-conformités communes à toutes les pages échantillonnées. Nous relevons uniquement 22 non-conformités uniques sur toutes les pages auditées, pour 142 non-conformités en tout. 3 non-conformités se répètent sur l’ensemble des pages :

- Le critère 3.3 : Le logo dans le footer ne respecte pas les normes de contraste
- Le critère 10.1 : Plusieurs éléments servant à la présentation de l’information sont présents dans le code source
- Le critère 12.1 : Les pages ne disposent que d’un système de navigation (un menu de navigation en l’occurrence) contre les deux demandés par le RGAA

Sans la présence de ces 3 non-conformités, plusieurs pages passent à une conformité de 100%.

Deux thématiques sont entièrement conformes, les cadres et les scripts, et les thématiques de multimédia, liens, éléments obligatoires, et formulaires comptent très peu de non-conformités. Ces deux points font que l’expérience utilisateur (à l’aide de lecteurs d’écrans, de gestes simples etc…) est globalement positive et peut se passer sans accrocs.

Nous pouvons relever des éléments qui reviennent souvent parmi les non-conformités comme l’assignation maladroite des titres ; le menu de navigation perd sa balise <nav> de la page 14 à 23, puis 25 ; les critère RGAA des tableaux ne sont pas respectés rendant une consultation des tableaux difficile.

Le résultat final est globalement très satisfaisant, on peut sentir que l'accessibilité a été travaillée rigoureusement depuis le dernier audit, la conformité élevée devrait permettre d'assurer aux utilisateurs une certaine autonomie et un confort.

3.2. Priorisation des Corrections

Voici une proposition d'ordre de correction, par ordre de priorité à la suite des différentes observations de l'audit. Elle n'est pas une obligation et n'engage en rien. Il s'agit seulement d'une proposition de la part de l'auditeur qui peut être modifiée ou revue selon les technologies mises en place et utilisées par les équipes de développement.

- Comme remonté dans le point précédent, 3 non-conformités apparaissent sur toutes les pages. En corrigeant ces 3 non-conformités, le total des non-conformités restantes passe à 72, soit 93,4% de conformité sur le service en ligne.

Ces 3 points peuvent être une priorité si l'objectif est de rapidement atteindre un seuil de conformité confortable.

- Certaines non-conformités sont bloquantes pour les utilisateurs, le critère 10.4 ne passe pas 6 fois sur les 25 pages auditées, et chacune de ces instances peut être bloquante si l'utilisateur n'arrive plus à accéder aux informations ; le critère 13.10 n'est remonté en non-conforme une seule fois, à la page 5 où un utilisateur qui ne pourrait pas faire de geste complexe serait bloqué sans alternative ; le critère 1.5 peut empêcher la progression des pages si l'utilisateur utilise un lecteur d'écran.

Ces non-conformités peuvent être une priorité si l'objectif est de rendre l'utilisation du site la plus disponible à tous.

- D'autres non-conformités peuvent être gênantes et nuire à l'expérience utilisateur, le critère 1.2 n'est pas respecté à 13 reprises dans l'audit, rendant possiblement l'utilisation de lecteurs d'écran pénible ; le critère 3.2 voit des non-conformités peu impactantes sur l'utilisabilité du site, mais qui peuvent entraver l'expérience des personnes daltoniennes ; les critères 5.6 et 5.7 ne sont pas respectés une seule fois, cela rend l'utilisation des tableaux difficile et confuse avec les lecteurs d'écran.

Ces non-conformités peuvent être une seconde/ troisième priorité afin de lisser l'expérience utilisateur des personnes en situation de handicap.

Le reste des non-conformités a soit un impact minime, soit n'apparaît qu'à quelques reprises et peut donc être une moindre priorité.