

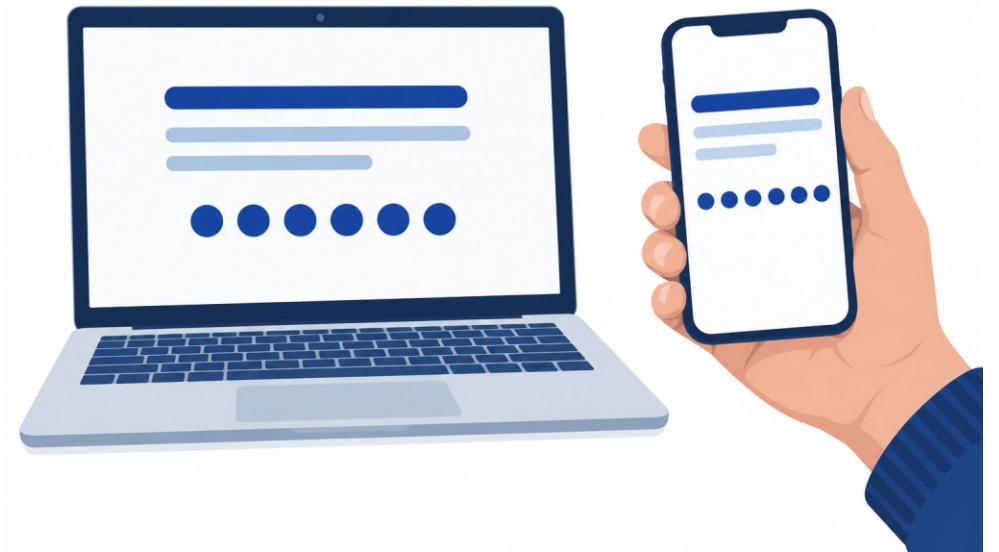
Se connecter à son compte AIP

La double authentification, pas à pas

aip.fonction-publique.gouv.fr

Pour vous connecter à votre espace, vous aurez besoin de :

- 1 - Votre mot de passe
- 2 - Un code dans l'application du téléphone



Quelle application choisir ?

Sur le téléphone, ouvrez Google Play ou l'App Store.

Microsoft Authenticator



Sur samsung, xiaomi, huawei, pixel...

[Android · Google Play](#)

[iPhone · App Store](#)

Free OTP



Sur iphone

[Android · Google Play](#)

[iPhone · App Store](#)

Cherchez le nom exact, puis cliquer sur « Installer » ou « Obtenir ». C'est gratuit.

Vous utilisez déjà l'une des deux ? Gardez-la. Une seule suffit.

L'application doit rester sur votre téléphone

Même si vous utilisez rarement le site AIP

Ne supprimez ni l'application, ni le compte AIP qu'elle contient.
Vous en aurez besoin pour vous reconnecter.

Avant de changer de téléphone

Gardez l'ancien téléphone tant qu'une connexion AIP ne fonctionne pas avec le nouveau. En cas de doute, contactez l'assistance avant d'effacer l'ancien téléphone.

Création de compte

Avec Microsoft Authenticator



Après avoir cliqué sur « Créer un compte », remplissez vos données personnelles et cliquez sur « Créer mon compte »

Vous arriverez sur l'écran « Configuration de l'authentification par mobile ».

 Ministère de l'Éducation nationale
et de l'Enseignement supérieur

Aide à l'Installation du Personnel

CRÉER UN COMPTE SE CONNECTER

Création de votre espace AIP

Renseignez vos informations pour créer votre compte personnel sécurisé.

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

PRÉNOM * NOM D'USAGE *

ADRESSE EMAIL *

En raison des pare-feux en place sur les boîtes mails professionnelles, il est conseillé d'utiliser votre adresse mail personnelle.
Format attendu : nom@domaine.fr

MOT DE PASSE * CONFIRMER LE MOT DE PASSE *

Règles du mot de passe :

- × 1 lettre minuscule
- × au moins 12 caractères
- × 1 caractère spécial
- × 1 lettre majuscule
- × 1 chiffre

① Vos informations sont protégées et utilisées exclusivement dans le cadre de votre demande AIP.

CRÉER MON COMPTE

Déjà un compte ? Se connecter



 Ministère de l'Éducation nationale
et de l'Enseignement supérieur

Aide à l'Installation du Personnel

CRÉER UN COMPTE SE CONNECTER

Configuration de l'authentification par mobile

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

1. Installez une des applications suivantes sur votre mobile :

Free OTP
Microsoft Authenticator

2. Ouvrez l'application et scannez le code-barres ou entrez la clé.



Impossible de scanner ?

3. Entrez le code à usage unique fourni par l'application et cliquez sur Sauvegarder pour terminer.
Fournissez un nom de dispositif pour vous aider à gérer vos dispositifs OTP.

CODE À USAGE UNIQUE *

NOM DE L'APPAREIL *

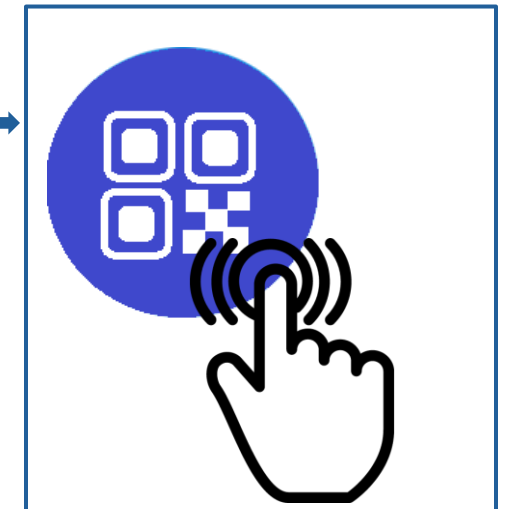
SOUMETTRE

Création de compte

Avec Microsoft Authenticator

Sur le site AIP, laissez ouverte la page
« Configuration de l'authentification par mobile ».

1	Sur le téléphone, ouvrez Microsoft Authenticator
2	Cliquez sur le symbole QR code en bas à droite de l'écran
3	Autorisez l'appareil photo, puis visez le carré à scanner affiché sur le site AIP : c'est votre QR code.
3 bis	En cas de problème avec l'appareil photo, vous pouvez cliquer sur « Impossible de scanner » sur le site, et sur « Entrer du code manuellement » en parallèle sur l'application. Vous pourrez ainsi saisir le code sur votre téléphone.



Connexion à un compte existant

Avec Microsoft Authenticator



- 1 Sur le site AIP, saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
- 2 Sur le téléphone, ouvrez l'application **Microsoft Authenticator**, puis votre compte AIP dans la liste des comptes liés.
- 3 Sur le site, recopiez le code puis cliquez sur « SE CONNECTER ».

Votre adresse e-mail

! Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

CODE À USAGE UNIQUE *

Code à usage unique

(i) Vos informations sont protégées et utilisées exclusivement dans le cadre de votre demande AIP.

SE CONNECTER

**Le code se lit dans l'application.
Il n'arrive pas par SMS, ni par mail.**

Si le code est refusé

- 1** Vérifiez que vous avez ouvert le bon compte AIP dans la bonne application.
- 2** Attendez l'apparition d'un nouveau code. Recopiez-le sans attendre, puis validez.
- 3** Si le refus continue, vérifiez que la date et l'heure du téléphone sont réglées sur « automatique ».

Création de compte

Avec FreeOTP

Sur le site AIP, laissez ouverte la page
« Configuration de l'authentification par mobile ».

- 1** Sur le téléphone, ouvrez FreeOTP.
- 2** Touchez le bouton de lecture du QR code, puis autorisez l'appareil photo.
- 3** Visez le carré à scanner affiché sur le site AIP. Suivez les éventuelles indications de l'application.

Création de compte

Avec FreeOTP

- 1 Dans l'application, ouvrez votre compte AIP. Sur le site, recopiez son code dans « CODE À USAGE UNIQUE ».
- 2 Dans « NOM DE L'APPAREIL », écrivez par exemple : « Mon téléphone ».
- 3 Cliquez sur « SOUMETTRE » pour terminer.



The screenshot shows a web form for creating a FreeOTP account. It has two input fields: 'CODE À USAGE UNIQUE *' and 'NOM DE L'APPAREIL *'. Both fields are empty and have a small speech bubble icon on the right. Below the fields is a blue button labeled 'SOUMETTRE'.

CODE À USAGE UNIQUE *

NOM DE L'APPAREIL *

SOUMETTRE

Le code change régulièrement.
Utilisez celui que vous voyez maintenant.

Connexion à un compte existant

Avec FreeOTP

- 1 Sur le site AIP, saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
- 2 Sur le téléphone, ouvrez l'application, puis votre compte AIP.
- 3 Sur le site, recopiez le code puis cliquez sur « SE CONNECTER ».



Votre adresse e-mail

! Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

CODE À USAGE UNIQUE *

Code à usage unique

(i) Vos informations sont protégées et utilisées exclusivement dans le cadre de votre demande AIP.

SE CONNECTER

**Le code se lit dans l'application.
Il n'arrive pas par SMS, ni par mail.**

Téléphone perdu ou application supprimée ?

Ce parcours fonctionne même si vous connaissez encore votre mot de passe.

1 Sur l'écran de connexion

Cliquez « J'ai oublié mon mot de passe ». Suivez les indications avec l'adresse e-mail de votre compte AIP.

MOT DE PASSE *



J'ai oublié mon mot de passe

SE CONNECTER

2 Dans le mail reçu

Ouvrez le mail « Réinitialisation du mot de passe », puis cliquez sur « Réinitialiser mon mot de passe ».

Quelqu'un vient de demander de modifier les identifiants de votre compte DGAFF AIP. Si c'était vous, cliquez sur le lien ci-dessous pour les réinitialiser.

Réinitialiser mon mot de passe

Ce lien expirera dans 10 minutes.

Le lien est valable 10 minutes. S'il expire, recommencez la demande.

La nouvelle configuration de l'application

- 1 Installez ou réinstallez Microsoft Authenticator ou FreeOTP sur votre téléphone (page 2).
- 2 Ouvrez l'application et ajoutez à nouveau votre compte en scannant le QR code du site (pages 3 ou 4).
- 3 Sur le site, recopiez le code, nommez l'appareil, puis cliquez sur « SOUMETTRE » (page 5).

Configuration de l'authentification par mobile
Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

Vous devez configurer l'authentification par mobile pour activer votre compte.

1. Installez une des applications suivantes sur votre mobile :

[Free OTP](#)
[Microsoft Authenticator](#)

2. Ouvrez l'application et scannez le code-barres ou entrez la clé.

Votre QR code personnel

[Impossible de scanner ?](#)

3. Entrez le code à usage unique fourni par l'application et cliquez sur Sauvegarder pour terminer.
Fournissez un nom de dispositif pour vous aider à gérer vos dispositifs OTP.

CODE À USAGE UNIQUE *

NOM DE L'APPAREIL *

SOUMETTRE

Le nouveau mot de passe

- 1 Choisissez un nouveau mot de passe en suivant les règles affichées.
- 2 Recopiez-le dans « CONFIRMER LE MOT DE PASSE ».
- 3 Validez avec « CRÉER MON COMPTE », le bouton en bas de cet écran.

**Vous retrouvez votre compte existant.
Gardez l'application pour vous reconnecter.**

Pas de mail ? Vérifiez les courriers indésirables. En cas de blocage, [contactez l'AIP](#) :
09 70 25 10 16, du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h (heure de métropole).

Mise à jour du mot de passe

Vous devez changer votre mot de passe.

NOUVEAU MOT DE PASSE *

Règles du mot de passe :

- × 1 lettre minuscule
- × au moins 12 caractères
- × n'inclut pas votre nom d'utilisateur
- × 1 caractère spécial
- × 1 lettre majuscule
- × 1 chiffre

CONFIRMER LE MOT DE PASSE *

☒ Se déconnecter des autres appareils

① Vos informations sont protégées et utilisées exclusivement dans le cadre de votre demande AIP.

CRÉER MON COMPTE